

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«17» апреля 2025 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00	Экономика	и
Программа высшего образования		управление	
Направление подготовки	Программа бакалавриата		
Направленность (профиль)	38.03.01	Экономика	
образовательной программы	Экономика		
Квалификация	Бакалавр		
Форма обучения	Очная, очно-заочная		

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа дисциплины «**Операционный менеджмент**» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (Профиль: Экономика), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. №954 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

доцент кафедры менеджмента,
канд. экон. наук, доцент

Н.Н. Вертиль

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента
Протокол от 14.04.2025 г. № 9а

Заведующий кафедрой

А.В. Половян

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
16.04.2025 г.

Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета
Протокол от 16.04.2025 г. № 8
Председатель

Е. Н. Стрелина

Руководитель основной образовательной
программы:

д-р экон наук, проф.
14.04.2025 г.

Е. С. Шилец

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной: «Менеджмент», «Экономика предприятий и организаций», «Методы принятия управленческих решений», «Теория организации и организационное поведение».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как последующие: «Стратегический менеджмент», производственная практика: технологическая (проектно-технологическая), выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.01 Экономика (Профиль: Экономика)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.15 «Операционный менеджмент»
Часть образовательной программы	Вариативная часть
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекци-онных	лабора-торных	практи-ческих	самостоя-тельной работы + контроль	всего	
Очная	3	6	28		28	52	108	экзамен
Очно-заочная	3	6	8		8	92	108	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Овладение теорией и практикой операционного менеджмента, что дает возможность создать на предприятии условия для сбалансированной и эффективной производственной деятельности, а также сделать их быстро реагирующими и стабильно конкурентоспособными.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тип задач профессиональной деятельности – организационно-управленческий:

ПК-2 Способен разрабатывать и контролировать эффективность выполнения организационно-экономических мер по управлению деятельностью, предотвращению и устранению рисков ситуаций на уровне предприятий и организаций, органов государственного и муниципального управления, субъектов мировой экономики, а также прогнозировать социально-экономическое развитие системы на микро-, мезо- и макроуровне с целью обоснования управленческого решения, построения экономических, финансовых и организационных моделей.

4.2. Индикаторы компетенций

УК-1.И-1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи

ПК-2. И-1. Осуществляет разработку организационно-экономических мер по управлению деятельностью и снижению рисков на микро-, мезо- и макроуровнях, учитывая специфику каждой системы.

4.3. Результаты обучения

УК-1.1.1. Современную методологию и технологию операционного управления и осознавать место и роль операционного управления в общей системе организационно-экономических знаний

УК-1.1.2. Умеет применить методики анализа внешней и внутренней среды организации

ПК-2.1.1. Знает содержание и виды операционных стратегий, последовательность их разработки

ПК-2.1.2. Умеет применять инструментарий операционного управления и полученные профессиональные знания и навыки на практике

4.2 Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.И-1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	Знает современную методологию и технологию операционного управления и осознавать место и роль операционного управления в общей системе организационно-экономических знаний
		Умеет применить методики анализа внешней и внутренней среды организации
ПК-2 Способен разрабатывать и контролировать эффективность выполнения организационно-экономических мер по управлению деятельностью, предотвращению и устранению рисков ситуаций на уровне предприятий и организаций, органов государственного и муниципального управления, субъектов мировой экономики, а также прогнозировать социально-экономическое развитие системы на микро-, мезо- и макроуровне с целью обоснования	ПК-2. И-1. Осуществляет разработку организационно-экономических мер по управлению деятельностью и снижению рисков на микро-, мезо- и макроуровнях, учитывая специфику каждой системы.	Знает содержание и виды операционных стратегий, последовательность их разработки
		Умеет применять инструментарий операционного управления и полученные профессиональные знания и навыки на практике

управленческого решения, построения экономических, финансовых и организационных моделей.		
--	--	--

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Раздел 1	
Теоретико-методологические основы операционного менеджмента	
Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия.	Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента, как вид практической деятельности, как отрасль знаний. Цели, задачи, принципы, функции и методы управления операциями. Назначение, состав и структура системы управления операциями. Знания, умения и навыки, которыми должен обладать операционный менеджер.
Тема 2. Операционная стратегия предприятия.	Сущность операционной стратегии. Стратегия и тактика в управлении операционной системой. Сущность операционных приоритетов.
Тема 3. Проектирование продукта.	Особенности разработки продукта в производственной сфере. Планирование и организация предоставления услуги.
Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы.	Проектирование операционной системы: сущность, цели, этапы. Определение месторасположения предприятия. Проектирование производственной мощности предприятия. Размещение оборудования и рабочих мест в производственных и сервисных организациях.
Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем.	Стратегический, тактический, оперативный уровни планирования и управления операциями. Сущность и инструментарий оперативного управления операциями. Цели, виды, инструменты и методы контроля операционной деятельности предприятия.
Раздел 2.	
Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии	
Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты.	Ресурсное обеспечение операционной деятельности. Характеристики операционного процесса. Понятие, структура и продолжительность операционного цикла.
Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях.	Понятие и характеристики систем ожидания. Показатели результативности типовых систем ожидания.
Тема 8. Производственная структура предприятия.	Понятие производственной структуры предприятия. Характеристика элементов производственной структуры предприятия. Оценка эффективности производственной структуры.

Тема 9. Инфраструктура предприятия.	Организация ремонтного хозяйства предприятия. Управление транспортным цехом. Управление инструментальным хозяйством предприятия. Организация функционирования энергетического хозяйства предприятия.
Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы.	1. Основные подходы и инструменты управления качеством продукта и процесса. 2. Оценка производительности операционной деятельности на предприятии.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1 Теоретико-методологические основы операционного менеджмента					
Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия.	2		2	7	11
Тема 2. Операционная стратегия предприятия.	4		4	2	10
Тема 3. Проектирование продукта.	4		4	3	11
Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы.	4		4	3	11
Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем.	2		2	7	11
Итого по разделу 1	16		16	22	54
Раздел 2 Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии					
Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты.	4		4	3	11
Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях.	2		2	6	10
Тема 8. Производственная структура предприятия.	2		2	7	11
Тема 9. Инфраструктура предприятия.	2		2	7	11
Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы.	2		2	7	11
Итого по разделу 2	12		12	30	54
Всего по компоненту ООП	28		28	52	108

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего

Раздел 1. Теоретико-методологические основы операционного менеджмента					
Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия.	0	1		10	11
Тема 2. Операционная стратегия предприятия.	1	0		9	10
Тема 3. Проектирование продукта.	1	1		9	11
Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы.	1	1		9	11
Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем.	1	1		9	11
Итого по содержательному модулю 1	4	4		46	54
Раздел 2. Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии					
Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты.	1	0		10	11
Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях.	1	1		8	10
Тема 8. Производственная структура предприятия.	1	1		9	11
Тема 9. Инфраструктура предприятия.	1	1		9	11
Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы.	0	1		10	11
Итого по разделу 2	4	4		46	54
Всего по компоненту ООП	8	8		92	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1

Теоретико-методологические основы операционного менеджмента

1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента, как вид практической деятельности, как отрасль знаний.
2. Цели, задачи, принципы, функции и методы управления операциями.
3. Назначение, состав и структура системы управления операциями.
4. Знания, умения и навыки, которыми должен обладать операционный менеджер.
5. Сущность операционной стратегии.
6. Стратегия и тактика в управлении операционной системой.
7. Сущность операционных приоритетов.
8. Особенности разработки продукта в производственной сфере.
9. Планирование и организация предоставления услуги.
10. Проектирование операционной системы: сущность, цели, этапы.
11. Определение месторасположения предприятия.
12. Проектирование производственной мощности предприятия.

13. Размещение оборудования и рабочих мест в производственных и сервисных организациях.
14. Стратегический, тактический, оперативный уровни планирования и управления операциями.
15. Сущность и инструментарий оперативного управления операциями.
16. Цели, виды, инструменты и методы контроля операционной деятельности предприятия.

Раздел 2

Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии

1. Ресурсное обеспечение операционной деятельности.
2. Характеристики операционного процесса.
3. Понятие, структура и продолжительность операционного цикла.
4. Понятие и характеристики систем ожидания.
5. Показатели результативности типовых систем ожидания.
6. Понятие производственной структуры предприятия.
7. Характеристика элементов производственной структуры предприятия.
8. Оценка эффективности производственной структуры.
9. Организация ремонтного хозяйства предприятия.
10. Управление транспортным цехом.
11. Управление инструментальным хозяйством предприятия.
12. Организация функционирования энергетического хозяйства предприятия.
13. Основные подходы и инструменты управления качеством продукта и процесса.
14. Оценка производительности операционной деятельности на предприятии.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Теоретический вопрос:

Характеристики операционного процесса.

Тестовые задания:

1. Причина появления операционной идеи -
 - 1) несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства;
 - 2) противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом;
 - 3) противоречие между существующими продуктами и операциями и прогрессивными условиями хозяйствования;
 - 4) несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню.
2. Операционный менеджмент – это процесс ...
 - 1) организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей;
 - 2) определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий;
 - 3) управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности
3. Практическое внедрение новшества с момента технологического освоения и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг, нового усовершенствованного процесса, нового подхода к социальным проблемам называется ...
 - 1) нововведением;
 - 2) новацией;
 - 3) обновлением;
 - 4) нет правильного названия предложенного определения.

4. Характерными свойствами инновации, отличающими ее от простого новшества, являются:
 - 1) технологическая реализуемость;
 - 2) научно-техническая новизна;
 - 3) производственная применимость;
 - 4) коммерческая реализуемость;
 - 5) все ответы верны.
5. По инновационному потенциалу инновации делятся на
 - 1) радикальные;
 - 2) модифицированные;
 - 3) комбинаторные;
 - 4) абсолютные;
 - 5) относительные;
 - 6) частные.
6. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений
 - 1) выделение инвестиций в научно-техническую деятельность;
 - 2) эффективное использование и координация всех ресурсов организации;
 - 3) интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия.
7. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...
 - 1) климата;
 - 2) стратегии;
 - 3) политики.
8. Принцип инноватики, который предполагает техническое, экономическое, организационное и информационное единство во всех звеньях, на всех стадиях и этапах инновационного процесса это:
 - 1) принцип учета фактора времени;
 - 2) принцип гибкости;
 - 3) принцип комплексности;
 - 4) принцип учета неопределенности.
9. Второй технологический уклад в общественном производстве связан с ...
 - 1) применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
 - 2) промышленным переворотом начало которого положило развитие промышленности в Великобритании;
 - 3) появлением железных дорог и развитием механического производства в базовых отраслях на основе парового двигателя.
10. Экономист, первым увидевший в теории волн возможность преодоления кризисов и спадов в промышленном производстве за счет инновационного обновления капитала через технические, организационные, экономические и управленческие нововведения.
 - 1) Е. Гайдар;
 - 2) К. Маркс;
 - 3) Г. Греф;
 - 4) И. Шумпетер.

Расчетное задание:

Мебельная фабрика приобрела новую технологическую линию для изготовления мягких уголков. Продолжительность изготовления одного уголка на ней составляет 4 часа. Технологическая линия будет введена в эксплуатацию до начала четвертого квартала расчетного года. В четвертом квартале 76 рабочих дней. Режим работы технологической линии две смены по 8 часов. Коэффициент использования производственной мощности

новой технологической линии планируется на уровне 0,82. Вам необходимо рассчитать 20 производственную мощность технологической линии в четвертом квартале расчетного года, а также ожидаемое количество изготовленных мягких уголков.

Критерии оценивания модульной контрольной работы

Номер задания	Количество баллов
1	5
2	5
3	10
Всего	20

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Донецкий государственный университет
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Форма обучения	Очная, очно-заочная
Семестр	Седьмой
Дисциплина	Операционный менеджмент

Билет № n

Теоретический вопрос:

Характеристики операционного процесса.

Тестовые задания:

1. Причина появления операционной идеи –

- 1) несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства;
- 2) противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом;
- 3) противоречие между существующими продуктами и операциями и прогрессивными условиями хозяйствования;
- 4) несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню.

2. Операционный менеджмент – это процесс ...

- 1) организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей;
- 2) определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий;
- 3) управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности

3. Практическое внедрение новшества с момента технологического освоения и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг, нового усовершенствованного процесса, нового подхода к социальным проблемам называется ...

- 1) нововведением;
- 2) новацией;
- 3) обновлением;
- 4) нет правильного названия предложенного определения.

4. Характерными свойствами инновации, отличающими ее от простого новшества, являются:

- 6) технологическая реализуемость;
- 7) научно-техническая новизна;
- 8) производственная применимость;
- 9) коммерческая реализуемость;
- 10) все ответы верны.

5. По инновационному потенциалу инновации делятся на

- 1) радикальные;
- 2) модифицированные;
- 3) комбинаторные;
- 4) абсолютные;
- 5) относительные;
- 6) частные.

6. Определяющие условия для успешной реализации инновационных процессов и нововведений

- 1) выделение инвестиций в научно-техническую деятельность;
- 2) эффективное использование и координация всех ресурсов организации;
- 3) интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия.

7. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

- 1) климата;
- 2) стратегии;
- 3) политики.

8. Принцип инноватики, который предполагает техническое, экономическое, организационное и информационное единство во всех звеньях, на всех стадиях и этапах инновационного процесса это:

- 5) принцип учета фактора времени;
- 6) принцип гибкости;
- 7) принцип комплексности;
- 8) принцип учета неопределенности.

9. Второй технологический уклад в общественном производстве связан с ...

- 1) применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
- 2) промышленным переворотом начало которого положило развитие промышленности в Великобритании;
- 3) появлением железных дорог и развитием механического производства в базовых отраслях на основе парового двигателя.

10. Экономист, первым увидевший в теории волн возможность преодоления кризисов и спадов в промышленном производстве за счет инновационного обновления капитала через технические, организационные, экономические и управленческие нововведения.

- 1) Е. Гайдар;
- 2) К. Маркс;
- 3) Г. Греф;
- 4) И. Шумпетер.

Расчетное задание:

На рынке продуктов предприятие реализует продукцию по цене 180 ден. ед. Объем продаж составляет 12000 штук. Общие затраты на выпуск 1200000. ден. ед., в том числе постоянные - 300 тыс. Для принятия решения определить последствия снижения цены на 20 ден. ед., если спрос при этом увеличился на 20%. Требуется определить: доход до и после снижения цены; расходы после снижения цены; прибыль от реализации до и после снижения цены.

Критерии оценивания экзаменационного задания

Номер задания	Количество баллов
1	10
2	20
3	10
Всего	40

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Разделы	Вид работы	Баллы
Раздел 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	5
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	40
Раздел 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	5
	Итого	20
Экзамен		40
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд. 103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Операционный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=148>

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Вертиль Н. Н. Конспект лекций учебной дисциплины «Операционный менеджмент» / Н.Н. Вертиль. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2021. – 44 с.
2. Производственный менеджмент : учебник / [А. О. Блинов, Л. А. Вдовенко, В. Я. Горфинкель и др.] ; под ред. А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2015. - 396 с.

Дополнительная литература

3. Гевко, І. Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / І. Б. Гевко. - Київ : Кондор, 2007. - 226 с.
4. Михайловська, О. В. Операційний менеджмент : навч.-метод. посіб. для самостійного вивч. дисциплін для студ. вузів / О. В. Михайловська. - К. : Кондор, 2008. - 549 с.
5. Трут, О. О. Операційний менеджмент : підручник / О. О. Трут. - Київ : Академвидав, 2013. - 346 с.
6. Гевко І. Б. Операційний менеджмент : Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / І. Б. Гевко. - К. : Кондор, 2005. - 226 с
7. Операційний менеджмент : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В. О. Желябін, І. Г. Кириченко, М. А. Ажажа. - Львів : Магнолія 2006, 2010. - 438 с.
8. Операційний менеджмент : навч. посіб. для студентів вузів / Олійник І.А., Пасічник В.Г., Романчиков В.І., Акіліна О.В. ; Укр. акад. бізнесу та підприємництва. - К. : Центр навч. літератури, 2006. - 159 с.
9. Фатхутдинов Р. А. Производственный менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям и направлениям / Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2007. - 492 с.

10. Новик Е.В. Операционный менеджмент: Электронный ресурс/ Е.В.Новик. - Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2011. – 205 с.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).